

## Profil – Manuel Friedrich (Stand: März 2007)

Geburtsjahr	1965
Familienstand	verheiratet, zwei Kinder
Abschluss	Dipl.-Inform. - 1993, Johann-Wolfgang-Goethe-Universität Frankfurt am Main Schwerpunkt: Elektronisches Publizieren, Hypermedia-Systeme

### Methoden-Erfahrung im Bereich Usability Engineering und Akzeptanzuntersuchungen

- Nutzer-, Aufgaben- und Kontextanalyse
- Focus Groups
- Dialoggestaltungskonzepte und Dialog-orientierte Styleguides
- User Interface-Skizzen mit Powerpoint, Visio und Handzeichnungen
- Workshops mit Entwicklern und Produktverantwortlichen
- Einzelinterviews mit (potenziellen) Anwendern
- Expertenevaluation, heuristische Evaluation und Walk-through Verfahren
- Benutzertests im Usability-Labor und vor Ort
- Pilotbegleitung bzgl. Auswertung des Nutzerfeedbacks
- Diskussionsgruppen und Einzelinterviews mit Anwendern
- Beobachtungen vor Ort
- Statistische Auswertung von Akzeptanz- und Verhaltensdaten mit Excel und SPSS
- Laborsetup mit der Beobachtungssoftware Noldus®

### Systemerfahrungen bezüglich der untersuchten Software

- ERP-System SAP zur Zeiterfassung, Skill-Management und zum Projektmanagement
- CRM-System Siebel für den stationären Handel, Call-Center und Backoffices
- Sprachdialogsysteme wie z. B. sprachgesteuerte Auskunftsdienste, Dialogsysteme mit Tastensteuerung
- Unterschiedliche Anwendungen im Web-Browser oder als Client für Windows oder Pocket PC, z. B. Dispositionssystem, Action-Request System, Bestell- und Abrechnungssysteme, Portale

**Referenzen aus der freiberuflichen Tätigkeit**

<u>Zeitraum</u>	<u>Tätigkeit</u>	<u>Systembeschreibung</u>	<u>Auftraggeber</u>
11 – 12 2006	Expertenevaluation: Mitwirkung bei der Durchführung	SAP-basiertes Skill- Management-Tool	T-Systems
05 – 06 2006	Expertenevaluation: Mitwirkung bei der Durchführung	Zwei Tools zum Bildungsmanagement	T-Systems / Telekom Training
03 – 06 2006	Usability- und Akzeptanzanalyse: Konzeption, Durchführung und Auswertung von Benutzertests und Focus Groups mit Jugendlichen und Erwachsenen	Messaging System mit gesten-gesteuerten Avataren	T-Systems / Deutsche Telekom Laboratories
01 2006	Modernisierung eines Usability-Labors: Ausrüstung mit Software, digitalen Videokameras, Screen Capture Module, technischer Set-up, Observer- Konfiguration	Noldus Observer und Noldus Screen Capture Module	T-Systems
11 – 12 2005	Usability- und Akzeptanzanalyse: Teilprojektleitung, Konzeption, Durchführung und Auswertung von Benutzertests und Focus Groups mit Jugendlichen	Chat System mit gesten-gesteuerten Avataren	T-Systems / Deutsche Telekom Laboratories
09 – 10 2005	Expertenevaluation: Teilprojektleitung, Durchführung, Ergebnisworkshop	SAP-basiertes Arbeitszeiterfassungssystem	T-Systems
08 – 09 2005	Konzeptionierung und Anforderungsanalyse: Mitwirkung an Workshops mit Entwicklern und Usability- Experten	Tool zum Computer-unterstützten Usability Engineering	T-Systems
04 – 06 2005	Usability-Consulting: Mitarbeit bei der Anforderungsanalyse, eigenverant- wortliche Erstellung des Interaktionskonzepts zur Erreichung der Funktionalitäten und zum Look and Feel des Systems sowie Reflektion und Verifikation mittels Einzelinterviews mit potenziellen Nutzern	Prototypentwicklung zum Forschungsthema „Identity and Role Management“	T-Systems / Deutsche Telekom Laboratories
01 2005	Usability-Benutzertest: Mitarbeit bei der Durchführung und Auswertung eines Benutzertests	Sprachdialogsystem für einen interaktiven, telefonischen Auskunftsdienst	T-Systems / T-Com
08 – 10 2004	Usability-Consulting: Mitarbeit an der Szenariodefinition sowie eigenverantwortliche Szenarioverifikation mittels Focus Groups und Auswertung	Vorstudie zu einem Forschungsprototypen zum Thema „Identity and Role Management“	T-Systems / Deutsche Telekom Laboratories

## Festanstellungen

<u>Zeitraum</u>	<u>Position</u>	<u>Arbeitgeber</u>
07/2002 – 05/2004	Presales-Consultant und Senior-Expert mit Arbeitsschwerpunkten <ul style="list-style-type: none"><li>• Usability Engineering und Projektleitung für Usability-Untersuchungen</li><li>• Vertriebsunterstützung Multi-Access Portale</li></ul>	T-Systems Nova GmbH Berkom
01/2001 – 12/2001	Projektmanager mit Arbeitsschwerpunkten <ul style="list-style-type: none"><li>• E-Business im Internet</li><li>• Shop- und Portal-Systeme</li></ul>	ilink Kommunikations- systeme GmbH, Berlin
05/1994 – 12/2000	Wissenschaftlicher Mitarbeiter und Projektmanager mit Arbeitsschwerpunkten <ul style="list-style-type: none"><li>• Projektmanagement von nationalen und internationalen Forschungsprojekten im Bereich Multimedia-Kommunikation sowie Workflow- und Dokumentenmanagement</li><li>• Aufbau eines Usability-Teams und –Labors</li><li>• Beratung bei der F&amp;E Strategie der Deutschen Telekom AG</li></ul>	Deutsche Telekom Berkom GmbH



Manuel Friedrich

Berlin, 25.03.2007